



PROYECTO RENIEC - BID

Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE REGISTROS CIVILES E IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL"

CONTRATO DE PRÉSTAMO N° 4297/OC-PE

Handwritten blue mark resembling the number '2'.



Octubre, 2022



ÍNDICE

ACRÓNIMOS.....3

I. PRESENTACIÓN4

II. RESUMEN EJECUTIVO5

III. ANTECEDENTES6

 3.1. Marco Normativo del Proyecto..... 6

 3.2. Objetivo del Proyecto..... 7

 3.3. Organización para la gestión 7

 3.4. Estructura del proyecto 8

 3.5 Articulación con el PEI de RENIEC 8

 3.6. Financiamiento del Proyecto 9

IV. AVANCE DE EJECUCIÓN 10

V. PROGRAMACION POA 2022 13

 5.1 Programación 2022 13

 5.2 Matriz POA 2022 y cronograma de ejecución 13

 5.3 Metas Físicas POA 2022..... 13

VI. ANEXOS 15

 Anexo N°1: Matriz POA 2022 16



ACRÓNIMOS

SIGLA	DESCRIPCIÓN
BID	BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
CCNN	COMUNIDADES NATIVAS
CI	CONSULTORÍA INDIVIDUAL
CP	COMPARACIÓN DE PRECIOS
DE	DOCUMENTO EQUIVALENTE
DGPMI	DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN MULTIANUAL DE INVERSIONES
DNI	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD
DNIe	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICO
EETT	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
JNAC	JEFATURA NACIONAL
LPI	LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL
MEF	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
MOP	MANUAL OPERATIVO DEL PROYECTO
OREC	OFICINAS DE REGISTROS DE ESTADO CIVILES
OE	ORGANISMO EJECUTOR
PA	PLAN DE ADQUISICIONES
PIDE	PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD DEL ESTADO
PIP	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA
POA	PLAN OPERATIVO ANUAL
PVMs	PLATAFORMA VIRTUAL MULTISERVICIOS
RENIEC	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
RRCC	REGISTROS CIVILES
SBC	SELECCIÓN BASADA EN CALIDAD
SCC	SELECCIÓN EN CALIDAD Y COSTO
SD	SELECCIÓN DIRECTA
SIAF	SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SRI	SERVICIOS REGISTRALES Y DE IDENTIFICACIÓN
SIIRC	SISTEMA INTEGRADO DE IDENTIFICACION Y REGISTRO CIVIL
SNC	SERVICIOS DE NO CONSULTORÍA
TdRs	TÉRMINOS DE REFERENCIA
UE	UNIDAD EJECUTORA
UEP	UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTO
UF	UNIDAD FORMULADORA



Handwritten signature in blue ink.



I. PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la planificación operativa actualizada correspondiente al año 2022 del Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”.

La planificación de las actividades del proyecto para el periodo 2022 ha sido reformulada, de acuerdo a los resultados de los Documentos Equivalentes, evaluando los avances logrados hasta la fecha y estableciendo las actividades prioritarias a fin de alcanzar los objetivos del proyecto, asimismo se considera el nuevo marco presupuestario según lo estipulado en la Resolución Jefatural N° 000173-2022/JNAC/RENIEC.

En concordancia con dicho trabajo, el presente POA 2022 busca:

- Definir las actividades a realizar, así como la priorización de metas físicas en función al horizonte de ejecución del proyecto, estrategias y responsables para alcanzar dichas metas.
- Determinar los recursos técnicos y profesionales y programar los bienes y servicios requeridos por el Programa.
- Establecer un cronograma con la programación de las actividades a realizar durante el presente ejercicio.
- Estimar el presupuesto por fuentes de financiamiento requerido para la ejecución de las actividades programadas.

Para una revisión más sencilla del documento este ha sido organizado en seis secciones; la presentación, el resumen ejecutivo, antecedentes, avance de ejecución, el Plan Operativo Anual 2022 y la sección de anexos.

El contenido del Plan Operativo Anual (sección V), contiene: un breve resumen de las actividades estratégicas priorizadas para el 2022, seguido por un cuadro que evidencia las metas establecidas para las actividades que serán financiadas con el techo presupuestal aprobado para dicho ejercicio.

Finalmente, en los anexos se incluye la matriz del POA 2022, que detalla la programación mensual de actividades por fuente de financiamiento.



II. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Operativo Anual para el año 2022¹ tiene por objetivo establecer las metas y actividades programadas por el Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”, en correspondencia con el techo presupuestario aprobado que permita alcanzar con éxito los resultados esperados.

Las áreas estratégicas prioritarias para el año 2022 están en concordancia con las actividades establecidas en el contrato de préstamo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) e implica una serie de compromisos consensuados entre todas las partes, de acuerdo al dimensionamiento establecido en los documentos equivalentes. La Reformulación del POA 2022 constituye una herramienta de control que permite el seguimiento y evaluación de las actividades y tareas planificadas.

La Reformulación del POA 2022 tiene previsto ejecutar US\$ 23.54 millones. Entre las actividades se prioriza el Equipamiento de OREC – Producto 1; la primera entrega del Kit de Equipamiento de RENIEC con ventanilla única/Acta Ficha – Producto 2,4 y 8; el servicio de digitalización de actas registrales ubicadas en las Oficinas de Registros de Estado Civil- Producto 3; la implementación de Plataformas Virtuales Multiservicio (PVM) duales- Producto 6; Equipos y servicios para Plataforma para la gestión de la identidad (PKI) – Producto 7, la implementación de los centros de servicio a nivel de 15 provincias – Producto 9; la implementación gestión del cambio – Producto 12; el modelamiento de la Arquitectura Institucional, que incluye el Documento Equivalente del producto 17, referente a la implementación del nuevo sistema integrado de identificación y registros civiles – SIIRC; la adquisición de Kits de tablets y periféricos- Producto 14,; la implementación del Gestor de impresoras – Producto 17, Sistema de Citas – Producto 17; y Seguridad Networking – Producto 20; finalmente, pero no por ello menos importante, la intervención de campo para la implementación de OREC en nuevas comunidades nativas – Producto 13, equipos itinerantes, de fortalecimiento de identificación – Producto 14 y para la asistencia técnica en registro civil – Producto 15 .

Se espera que este documento contribuya a mejorar la calidad de la ejecución de las actividades del Proyecto, mediante la previsión, el seguimiento y la evaluación de las mismas, y se constituya en una herramienta de gestión para asegurar la implementación de las actividades programadas.

¹ En adelante POA 2022.



[Handwritten signature]



III. ANTECEDENTES

3.1. Marco Normativo del Proyecto

A continuación, se presentan los distintos documentos oficiales que constituyen el marco normativo legal a tener en cuenta para la reformulación del POA 2022 del proyecto.

- Decreto Supremo N° 319-2018-EF, publicado el 28 de diciembre 2018, aprueba la operación oficial de endeudamiento externo acordada entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, al amparo de las disposiciones de la Ley N° 30695 Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2018 y la Ley N° 28563 Ley General del Sistema Nacional de Endeudamiento.
- Contrato de Préstamo N°4297/OC-PE del Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”, suscrito el 06 de febrero 2019.
- Resolución Jefatural N°106-2019/JNAC/RENIEC, de fecha 22 de julio 2019, que formaliza la creación de la Unidad Ejecutora 002: “Mejora de la Calidad de Servicios Registrales- RENIEC”, para la ejecución del Proyecto de Inversión Pública “Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de Calidad a Nivel Nacional” y se designa a los responsables de la UE 002.
- Resolución Jefatural N° 000096-2020-JNAC/RENIEC de fecha 28 de agosto de 2020, que aprueba el Manual Operativo del Proyecto (MOP) de inversión Pública “Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de Calidad a Nivel Nacional”.
- Resolución Jefatural N° 086-2021/JNAC/RENIEC, de fecha 05 de mayo de 2021, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones y la Estructura Orgánica del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC.
- Ley N° 28112 – Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público;
- Ley N° 31365 – Ley de Presupuesto del SP para el año 2022;
- Ley N° 31366 – Ley de Equilibrio Financiero Presupuesto del SP para el año 2022;
- Ley N° 28693 – Ley General del Sistema Nacional de Tesorería;
- Ley N° 28708 – Ley General del Sistema Nacional de Contabilidad;
- Resolución Jefatural N° 000232-2021/JNAC/RENIEC, que aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura de ingresos y Gastos para el año fiscal 2022 del Pliego: 033 Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, considerando el monto total de S/. 136 337 548, para la ejecución del PIP N° 2324655: “Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de calidad a nivel nacional”.
- Resolución Jefatural N° 000173-2022/JNAC/RENIEC, que autoriza la reducción del Presupuesto Institucional del Pliego 033: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) hasta por la suma de S/ 24,346,896, en la fuente de financiamiento Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito, por lo que el presupuesto actualizado asciende a S/ 111,990,652 para la ejecución del PIP en el presente año.
- Resolución de Contraloría N° 103-2022-CG, de fecha 11 de marzo de 2022, en la que se resuelve la aprobación de la Directiva N° 008-2022-CG/GMLP “Directiva externa que establece disposiciones complementarias de la Ley N°31358, Ley que establece medidas para la expansión del control concurrente (se destina para su financiamiento hasta el 2% del saldo por ejecutar de la inversión, equivalente a S/ 4.54 millones).



[Handwritten signature]



- Decreto Legislativo N° 1432, de fecha 16 de setiembre de 2018, Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones.
- Carta BID 3197/2021 de fecha 03 de diciembre 2021, mediante la cual el BID otorga No Objeción al POA 2022 remitido mediante Oficio N° 368-2021-GG/MCSR/CG de fecha 03 de noviembre 2021.

3.2. Objetivo del Proyecto

El objetivo general del proyecto, definido en la viabilidad, es lograr un adecuado acceso de la población a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional. Este objetivo implicará reducir el costo de transacción y tiempo del servicio para al ciudadano.

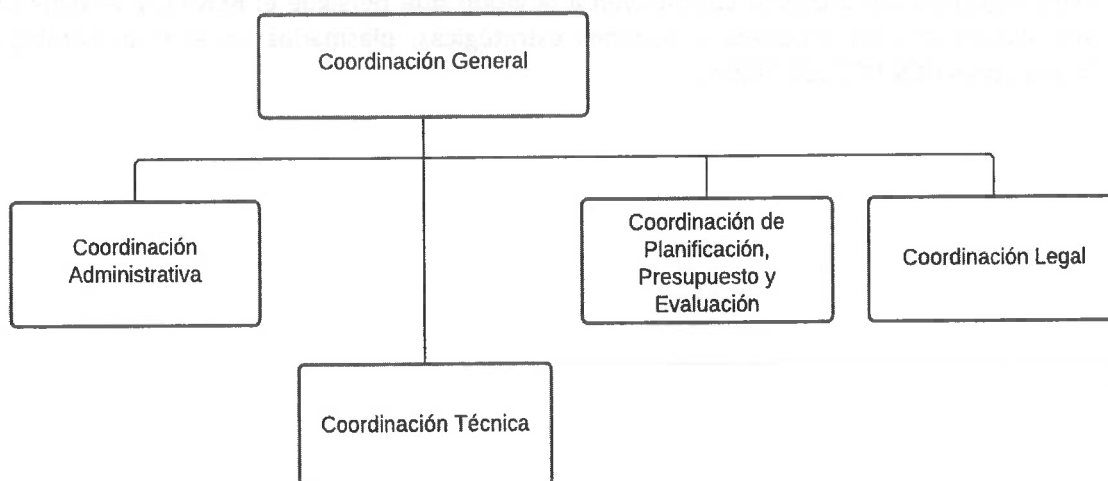
3.3. Organización para la gestión

La Unidad Ejecutora del Proyecto - UEP como órgano de gestión del Proyecto, reporta orgánicamente a la Gerencia General del RENIEC. Los consultores que conforman la unidad de gestión del proyecto deben cumplir con los requerimientos establecidos en los términos de referencia aprobados para su contratación. La UEP está conformada por un grupo de profesionales que aseguren el cumplimiento de los objetivos y las metas trazadas en el Proyecto en ejecución. Los consultores de la UEP son contratados bajo la modalidad de consultores individuales, a dedicación completa y exclusiva para el proyecto.

La UEP es la responsable por la gestión del Proyecto y está bajo la conducción de un Coordinador General, quien es designado por la Jefatura Nacional del RENIEC, contando con la No Objeción del BID, las demás posiciones de planta de la UEP son designadas por el Coordinador General, previa no objeción del BID.

En el gráfico N° 01 se muestra la estructura funcional de la UEP que responde a las necesidades administrativas, presupuestales, legales, de gestión financiera y de contrataciones del Proyecto.

Gráfico N°1: Organigrama de la UEP

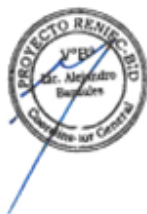


Fuente: Manual Operativo del Proyecto

3.4. Estructura del proyecto

Para el logro de los objetivos, el proyecto está estructurado en tres Componentes - medios de primer nivel, y la administración del proyecto. La estructura corresponde a la definida en el Estudio de inversión a nivel de factibilidad en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública.

- **Componente 1: Adecuada Cobertura de los servicios presenciales**, plantea aumentar la oferta de servicios del RENIEC, mejorando los Centros de Servicios, y la gestión de la información de las Municipalidades, así como la descentralización del sistema de impresión del DNIe, mejorando la gestión para los procesos organizacionales y contado con personal capacitado.
- **Componente 2: Mayor prestación de servicios a población vulnerable**, plantea aumentar la prestación de servicios a la población vulnerable, mejorando los recursos para la cobertura, articulando las intervenciones de las Comunidades Nativas y Centros Poblados con los municipios, y brindando servicios a la población vulnerable según lengua originaria.
- **Componente 3: Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios**, plantea fortalecer la capacidad del RENIEC incorporando tecnologías para la prestación de los servicios, desarrollo de los servicios vía Web, y sistemas de información articulados para la prestación de servicios, esto acompañado a mayores capacidades de los usuarios en el uso de tecnologías.
- Administración del proyecto y estudios, Evaluación y Auditorias y Mitigación ambiental.



3.5 Articulación con el PEI de RENIEC

El proyecto contribuirá en la reducción del costo de transacción que se impone a los peruanos para la obtención de los Servicios Registrales y de Identificación (SRI). Con objetivos específicos: (i) mejorar la calidad de los SRI; (ii) facilitar el acceso a los SRI a la población de las comunidades más aisladas; y (iii) mejorar la eficiencia en la gestión del RENIEC, los cuales se plantearon en el estudio de factibilidad del Proyecto.

Estos objetivos del proyecto contribuyen a la visión que persigue el RENIEC y se tiene una articulación con los objetivos y acciones estratégicas, plasmados en el Plan Estratégico Institucional RENIEC 2021-2025².

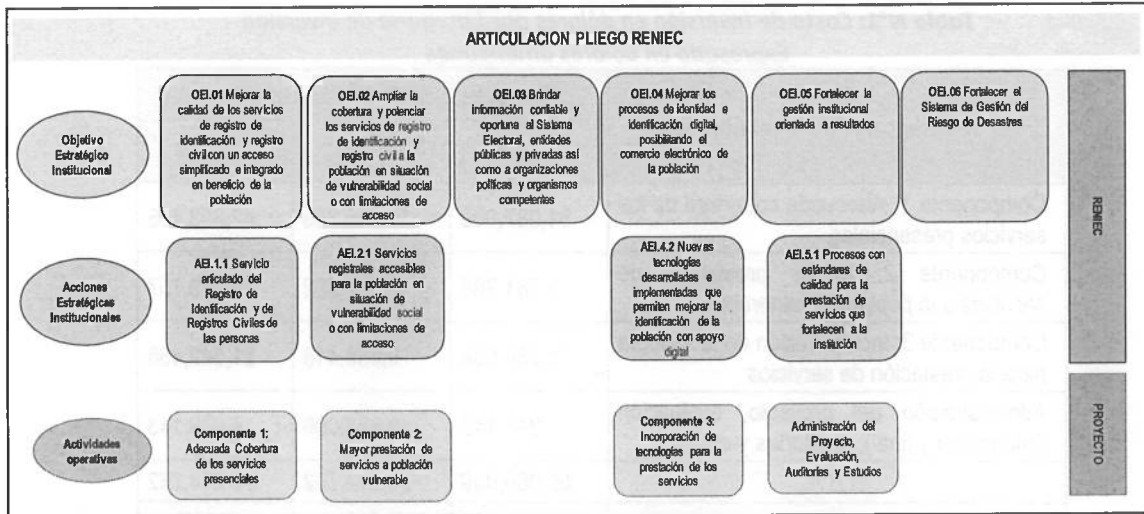
el



² Plan Estratégico Institucional RENIEC 2021-2025, aprobado por RJ N° 144-2021/JNAC/RENIEC.

Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional”

Gráfico N°2: Articulación Componentes con los OEI y AEI del RENIEC



Elaboración: Propia

3.6. Financiamiento del Proyecto

El Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional” es una operación oficial de endeudamiento externo acordada entre la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, a través de la suscripción del Contrato de Préstamo N°4297/OC-PE, del 06 de febrero de 2019.

De acuerdo con el Contrato de préstamo, el costo de inversión total del Proyecto es de USD 80 214 762, siendo el préstamo del BID de USD 50 000 000 y el aporte local es USD 30 214 762, para un período de inversión de cuatro (04) años³.

El costo de inversión del proyecto de acuerdo al estudio de preinversión a nivel de factibilidad es de S/ 280.8 millones, a partir del cual se estableció el costo total en el Contrato de Préstamo (US\$80.2 millones) al tipo de cambio de S/ 3.5 por dólar.

El financiamiento acordado en el contrato de préstamo para la implementación del proyecto, es ejecutado a través del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones INVIERTE.PE

Al 30 de setiembre del 2022, el costo de inversión actualizado del proyecto, como resultado del registro de los Documentos Equivalentes aprobados es de S/ 291.21 millones. Importante señalar que dicho costo de inversión no es el definitivo, dado que se cuenta con Documentos Equivalentes en elaboración y por elaborar, en los que se prevé recursos disponibles para su reasignación a otros productos.

Cabe señalar, que el costo del Proyecto, de acuerdo a la distribución establecida en el Contrato de Préstamo, fue modificada entre componentes, en la fuente de financiamiento del aporte local manteniéndose el monto total, en atención a la solicitud aprobada en el mes de abril 2022. En el siguiente cuadro se muestra la estructura de financiamiento vigente.

³ Mediante Carta N°809-2022, de fecha 12 de abril de 2022, el Banco Interamericano de Desarrollo comunica la No Objeción a la ampliación de plazo final de desembolso del Contrato de Préstamo BID N°4297-PE hasta diciembre 2024 y a la reasignación de los recursos del préstamo entre las categorías de inversión.



M



PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
Proyecto "Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional"

Tabla N°1: Costo de Inversión en dólares por Categoría de Inversión
 Expresado en dólares americanos

Categorías de inversión	Estructura de financiamiento vigente		
	BID	Aporte Local	Total
Componente 1: Adecuada cobertura de los servicios presenciales	31,087,053	11,266,353	42,353,406
Componente 2: Mayor prestación de servicios a la población vulnerable	6,781,766	5,457,992	12,239,757
Componente 3: Incorporación de tecnología para la prestación de servicios	11,884,038	9,658,418	21,542,456
Administración del proyecto, evaluación (intermedia y final), auditorías y estudios	247,143	3,832,000	4,079,143
TOTAL	50,000,000	30,214,762	80,214,762
PARI-PASSU %	62%	38%	100%

Fuente: Reasignación de recursos entre categorías de inversión

IV. AVANCE DE EJECUCIÓN

4.1 Avance Financiero a setiembre 2022

El avance de la inversión del proyecto al 30 de setiembre de 2022 es de US\$ 24,119,473, que representa el 30.1% del presupuesto total del proyecto. Si hacemos un análisis por fuente de financiamiento se tiene un avance que representa el 38.2% de los recursos del BID y el 16.7% de los recursos de aporte local programado.

En el siguiente cuadro se muestra el avance por componente respecto al costo total de inversión.

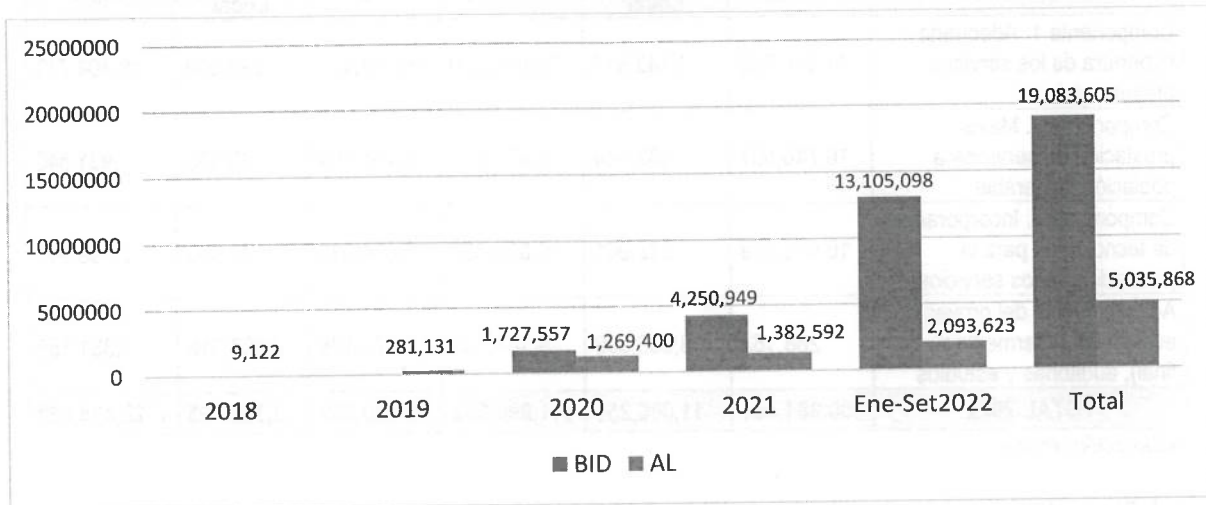
Tabla N° 2: Avance financiero del Proyecto al 30.09.2022
 Expresado en dólares americanos

Categoría de inversión	Costo del proyecto			Avance acumulado al 30.09.2022			% Acumulado de ejecución
	BID	APORTE LOCAL	TOTAL	BID	APORTE LOCAL	TOTAL	
Componente 1.- Adecuada cobertura de los servicios presenciales.	31,087,053	11,266,353	42,353,406	13,569,534	444,828	14,014,362	33.1%
Componente 2.- Mayor prestación de servicios a población vulnerable.	6,781,766	5,457,991	12,239,757	1,075,402	98,221	1,173,623	9.6%
Componente 3.- Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios.	11,884,038	9,658,418	21,542,456	4,390,470	401,898	4,792,367	22.2%
Administración del proyecto, evaluación, auditorías y estudios	247,143	3,832,000	4,079,143	48,200	4,090,921	4,139,121	101.5%
TOTAL	50,000,000	30,214,762	80,214,762	19,083,605	5,035,868	24,119,473	30.1%

Fuente: Especialista financiero del Proyecto

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
Proyecto "Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional"

Gráfico N°3: Ejecución de Inversiones por Años y Fuente de Financiamiento al 30.09.2022
 Expresado en dólares americano



Elaboración: Propia

Respecto a la asignación de desembolsos, desde el inicio del proyecto hasta el mes de setiembre 2022, el avance es del 46.82%.

Tabla N° 3: Desembolsos asignados
 Expresado en dólares americanos

Ítem	Año	N° Desembolso	Fecha de Solicitud al MEF	Fecha de Desembolso por BID	Desembolso en US \$	Desembolso en S/.
01	2020	0001	18/06/2020	09/07/2020	1,595,568.00	5,622,781.63
02	2020	0005	8/12/2020	15/12/2020	831,142.00	2,985,462.06
03	2021	0008	10/05/2021	19/05/2021	3,111,553.00	11,658,989.09
04	2021	0011	05/11/2021	12/11/2021	4,012,159.00	16,152,952.13
05	2022	0015	24/03/2022	30/03/2022	13,860,456.00	51,671,779.97
TOTAL DESEMBOLSO ACUMULADO					23,410,878.00	88,091,964.88
SALDO POR DESEMBOLSAR AL 30/09/2022 EN US\$						26,589,122.00

Fuente: Especialista financiero del Proyecto

4.2 Asignación de Presupuesto para el año 2022

El monto total asignado en la Ley de Presupuesto del Sector Público para el año Fiscal 2022 para la ejecución del PIP N° 2324655: "Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de calidad a nivel nacional" ascendió a S/ 136 337 548 (equivalente a US\$ 34 603 439), recursos que se garantizan en las fuentes de financiamiento Recursos Ordinarios (RO) por S/11 006 251 y Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito endeudamiento externo (ROOC) por S/ 125 331 297. No obstante, en el mes de octubre se autorizó la reducción de S/ 24 346 896 por la fuente ROOC, por lo que el presupuesto actualizado asciende a S/ 111 990 652 para la ejecución del PIP en el presente año.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
Proyecto "Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional"

Tabla N°4: Presupuesto asignado Año 2022 por Fuente de Financiamiento y Componente

COMPONENTE	SOLES			DOLARES		
	BID	Aporte Local	Total	BID	Aporte Local	Total
Componente 1. Adecuada cobertura de los servicios presenciales	71,370,753	1,143,817	72,514,570	18,114,404	290,309	18,404,713
Componente 2. Mayor prestación de servicios a población vulnerable	18,748,507	682,944	19,431,451	4,758,504	173,336	4,931,840
Componente 3. Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios	10,576,979	282,901	10,859,880	2,684,512	71,802	2,756,315
Administración del proyecto, evaluación (intermedia y final), auditorías y estudios	288,162	8,896,589	9,184,751	73,138	2,258,018	2,331,155
TOTAL 2022	100,984,401	11,006,251	111,990,652	25,630,559	2,793,465	28,424,023

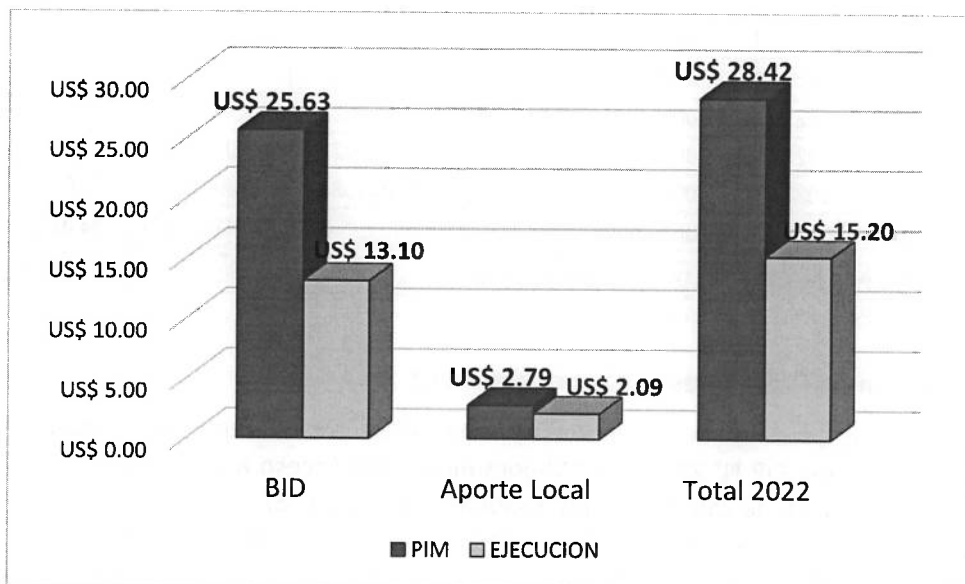
Elaboración: Propia

4.1 Ejecución presupuestal a setiembre 2022

A nivel presupuestal, al mes de setiembre 2022 se logró una ejecución a nivel de devengado de US\$ 15.20 millones, que representan el 53.5% del presupuesto asignado, de los cuales la ejecución financiada por el BID asciende a US\$ 13.10 millones y con Aporte Local US\$ 2.09 millones.

En el siguiente gráfico se muestra la ejecución anual a nivel devengados, por fuente de financiamiento.

Gráfico N°4: Presupuesto y Ejecución a setiembre 2022 (en millones de dólares)



Elaboración: Propia

V. PROGRAMACION POA 2022

5.1 Programación 2022

La programación de actividades en el POA, con la proyección del IV trimestre, asciende a US\$ 23.54 Millones por toda fuente y responde a lo establecido en el registro del Proyecto de inversión (Documentos Equivalentes aprobados y en elaboración) y se ha considerado lo siguiente:

- Las obligaciones contraídas cuya ejecución está prevista para el 2022 (contratos suscritos y procesos de selección en curso).
- La priorización de las principales acciones a ser iniciadas por componentes 1, 2 y 3; y Administración del Proyecto.
- El Presupuesto asignado para el año 2022.
- Proyección de desembolsos.

Tabla N°5: Programación del POA 2022 por fuente de financiamiento y Componente

COMPONENTE	DOLARES		
	BID	Aporte Local	Total
Componente 1. Adecuada cobertura de los servicios presenciales	16,739,098	236,968	16,976,066
Componente 2. Mayor prestación de servicios a población vulnerable	2,706,973	144,062	2,851,035
Componente 3. Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios	1,453,355	2,083	1,455,439
Administración del proyecto, evaluación (intermedia y final), auditorías y estudios	27,391	2,234,796	2,262,187
TOTAL POA 2022	20,926,817	2,617,909	23,544,726

5.2 Matriz POA 2022 y cronograma de ejecución

En el Anexo N°01, se presenta la matriz del POA 2022, de acuerdo a la estructura de desglose de trabajo, con la programación mensual por Componente y producto de las actividades operativas con las respectivas metas físicas previstas para el 2022.

5.3 Metas Físicas POA 2022

En la siguiente Tabla se muestra las metas físicas previstas para el ejercicio 2022, respecto a la meta total, programación inicial y meta reformulada.

Tabla N°5: Programación Metas físicas 2022

Producto	Unidad de Medida	Meta Total	Meta POA 2022 inicial	Meta POA 2022 reformulada
P1 Oficinas del Registro Civil (distritales y provinciales) con acta registral electrónica implementada	Número de oficinas	200	192	100
P2 Ventanillas de oficinas de RENIEC con acta registral electrónica implementada	Número de ventanillas	150	139	139

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022
Proyecto "Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional"

Producto	Unidad de Medida	Meta Total	Meta POA 2022 inicial	Meta POA 2022 reformulada
P3 Actas registrales digitalizadas y revisadas	Número de actas (en millones)	10	4	0.14
P4 Ventanillas del RENIEC implementadas	Número de ventanillas	31	27	27
P5 Oficinas acondicionadas térmicamente	Número de oficinas	45	12 (*)	0
P6 Plataformas Virtuales Multiservicio (PVM) instaladas	Número de PVM	20	21	1
P7 Plataforma para la gestión de la identidad y servicios digitales renovada	Número de plataformas	1	-	
P8 Ventanillas con sistema de captura en vivo funcionando	Número de ventanillas	450	516	516
P9 Centros de impresión Regionales de tarjetas de identidad de policarbonato instalados	Números de centros	5	5 (*)	0
P9-B Centros de servicio de tarjetas de identidad de policarbonato instalados	Números de centros	27	27	27
P10 Campañas de sensibilización a ciudadanos sobre nuevas modalidades de servicios realizadas	Número de campañas	1	1 (**)	0
P11 Funcionarios de centros de servicios RENIEC capacitados en las mejoras implementadas por el proyecto	Número de funcionarios	1,200	900 (**)	0
P12 Oficinas de atención a los ciudadanos con procesos rediseñados	Número de oficinas	433	479	0
P13 OREC en comunidades nativas con servicios delegados	Número de OREC	300	280	0
P14 Unidades itinerantes equipadas	Número de unidades	16	16	16
P15 OREC de centros poblados y comunidades nativas con asistencia técnica registral recibida	Número de servicios	1,000	903	300
P16 OREC con registro civil en lengua originaria funcionando	Número de OREC	400	315	20
P17 Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIRCI) implementado	Número de Sistemas	1	-	
P18 Sistema de información gerencial implementado	Número de Sistemas	1	1	1
P19 PIDE en funcionamiento para acceder a las actas registrales	Número de Sistemas	1	-	
P20 Equipamiento de hardware y software de base para el SIRCI instalado y configurado	Número de Sistemas	1 ⁴	1 -	1
P21 Servicios en línea ofrecidos	Número de plataformas	1	-	

Elaboración: Propia

(*) reprogramados para el 2023 debido a la complejidad de los procesos estas concluirán el primer semestre del 2023

(**) reprogramados para el 2023 a solicitud del área usuaria

⁴ Se proyecta el cumplimiento de la meta en el mes de octubre 2022

VI. ANEXOS



Handwritten signature in blue ink.



EDT	Actividad Operativa (tarea)	Unidad de Medida	Prog.	ENE	BID ENE	AL ENE	FEB	BID FEB	AL FEB	MAR	BID MAR	AL MAR	ABR	BID ABR	AL ABR	MAY	BID MAY	AL MAY	JUN	BID JUN	AL JUN	JUL	BID JUL	AL JUL	AGO	BID AGO	AL AGO	SET	BID SET	AL SET	OCT	BID OCT	AL OCT	NOV	BID NOV	AL NOV	DIC	BID DIC	AL DIC	Total 2022	TOTAL BID	TOTAL CL								
1.3.2.0.3	Elaboración de Expediente Técnicos	SERVICIO	Física				12			12						15																									27	89,974	89,974							
			Valor de referencia (\$)				26,466	26,466					63,509	63,509																																				
1.3.2.0.4	Adquisición de Mobiliario	UNIDAD	Física				12			12															16,075	16,075																								
			Valor de referencia (\$)				13,003	13,003		13,567	13,567																																							
1.3.2.0.5	Adquisición de equipos computacionales y periféricos	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				23,431	23,431		23,895	23,895															29,514	29,514																							
1.3.2.0.6	Adquisición de equipos telecomunicacionales	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				31,663	31,663		21,692	21,692															50,364	50,364																							
1.3.2.0.7	Adquisición de Aire Acondicionado y Refrigeración	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				17,404	17,404		16,307	16,307																23,348	23,348																						
1.3.2.0.8	Adquisición de Aseo, Limpieza y Cocina	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				1,582	1,582		1,651	1,651																1,956	1,956																						
1.3.2.0.9	Adquisición de Seguridad Industrial	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				2,187	2,187		2,282	2,282																2,704	2,704																						
1.3.2.0.10	Adquisición de Electricidad y Electrónica	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				18,461	18,461		19,262	19,262																22,822	22,822																						
1.3.2.0.11	Compra de bienes (Luces de emergencia y letreros)	UNIDAD	Física				12			12																																								
			Valor de referencia (\$)				1,377	1,377		1,437	1,437																1,702	1,702																						
1.3.2.0.12	Servicio de inspección, elaboración y ejecución de la factibilidad de Potencia contratada, presentación de expedientes técnicos y ejecución en trabajos para el	INFORME	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
P12. Oficinas de atención a los ciudadanos con procesos rediseñados										168,587	168,587			40,650	40,650																																			
1.4.1.1.2.1	Elaboración de arquitectura institucional (AS-IS y TO-BE) y elaboración del MAPRO, MOF y ROF.	INFORME	Física																																															
			Valor de referencia (\$)							168,587	168,587			40,650	40,650																																			
1.4.1.1.3.1	Implementación gestión del cambio	INFORME	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
1.4.1.1.4.1	Seminario Internacional "Identificación para un Perú Digital"	ACCION	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
COMPONENTE 2: MAYOR PRESTACION DE SERVICIOS A POBLACION VULNERABLE				10,516		10,516	3,906		3,906	6,634	2,637	3,997	613,308	609,249	4,060	4,513	1,380	3,133	9,487	5,249	4,238	2,608	2,608		84,315	84,315		19,988	3,418	16,569	1,339,225	1,320,371	18,653	173,125	151,032	22,093	583,410	526,714	56,697	2,851,035	2,706,973	144,062								
P13. OREC en comunidades nativas con servicios delegados																																																		
2.2.2.1.2.1	Contratación de personal para la implementación de OREC en nuevas comunidades nativas	PERSONA	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
2.2.2.1.3.1	Adquisición de equipos mobiliario, bienes y contratación de servicio telefonico	INTERVENCION	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
2.2.2.1.4.1	Supervisión (Visita Técnica)	SUPERVISION	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
2.2.2.1.4.3	Pasajes y Viajes para la Intervención en campo (viaje de difusión e implementación)	SERVICIO	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
P14. Unidades itinerantes equipadas																																																		
2.1.1.0.1.1	Equipo de fortalecimiento de identificación	INFORME	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
2.1.1.1.1.1	Adquisición de bienes informáticos para equipos itinerantes	BIEN	Física																																															
			Valor de referencia (\$)																																															
2.1.1.1.5.1	Habilitación del sistema de captura (desarrolladores																																																	

